



SEGUNDO EJERCICIO PROCESO SELECTIVO BOLSA DE OFICIAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DEL ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL «PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESOS Y ORQUESTA DE VALÈNCIA».

- 1) Se presenta una persona a uno de los accesos de entrada y manifiesta que ha efectuado la compra de la entrada pero que no la lleva físicamente, ¿cómo actuaría usted?
- 2) En el supuesto anterior señale como actuaría usted si tras haber gestionado dicha incidencia la persona afectada solicita presentar una queja o una reclamación.
- 3) Indique como actuaría usted desde el punto de control de accesos si asiste al concierto una persona en silla de ruedas sin acompañantes.